SightCall für die Fertigungsindustrie

SightCall ist eine unternehmenstaugliche Video-Cloud-Plattform, die verändert, wie die Fertigungsindustrie ihre Produkte wartet und repariert.

Die Komplexität moderner Technologien, Diagnosesysteme und computerisierter Schnittstellen bedeutet, dass Techniker heute ein höheres Maß an Ausbildung und Zertifizierung benötigen als ihre Vorgänger.

Im wettbewerbsintensiven Bereich der Fertigungsindustrie sind gut unterstützte Mitarbeiter der Schlüssel um Kundenzufriendenheit und operative Exzellenz zu sichern.

Unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter dabei, bessere Lösungsraten, weniger Ausfallzeiten und somit höhere Kundenzufriedenheit zu erreichen.

SightCall verbindet Ihre Experten und Kunden in einer virtuellen, interaktiven Umgebung, in der sie komplexe Arbeitsaufträge mit visuellem Support, Augmented Reality und Erkenntnissen der künstlichen Intelligenz beheben, sowie neue Techniker schulen können.

Skalieren Sie Ihre Belegschaft durch digitale Transformation

Mit Hilfe von Augmented Reality -gestützten visuellem Support können die qualifiziertesten Techniker Ihres Unternehmens remote mehr Aufträge erledigen, und sich somit auf hochwertige Kunden, komplexe Reparaturen und die Unterstützung von Technikern vor Ort konzentrieren.

Unsere unternehmensweite Plattform hilft Ihnen dabei, Servicewissen in Ihrem gesamten Unternehmen zu sammeln, zu teilen und bereitzustellen, sodass alle Techniker unabhängig von ihrer Erfahrung oder ihrem Fachwissen immer Zugang zu unterstützenden Informationen haben.

Verbessern Sie die Effektivität Ihrer Techniker mit Remote-Anleitung

Wie viele fehlgeschlagene Arbeitsaufträge wären erfolgreich, wenn es eine einfachere Möglichkeit gäbe, im Außendienst Anleitung zu erhalten? Mit SightCall haben Ihre Techniker sofortigen remote Zugang zu Experten, so dass sie bei einem Serviceeinsatz nie allein sind. Von jedem mobilen Gerät oder Wearable aus können sie live AR-gestützten Support erhalten, die ihnen bei der Lösung komplexer Aufgaben hilft. SightCall reduziert die Anzahl der Außendienst Einsetze, verbessert die Erstbehebungsrate und hilft neuen Technikern, schnell vom Klassenzimmer in die Praxis zu wechseln.

Wissen bewahren und weitergeben

Außendienstorganisationen stehen vor der Herausforderung, das Wissen ihrer alternden Belegschaft zu bewahren und diese Informationen an die nächste Generation von Serviceleitern weiterzugeben.

SightCall hilft Ihnen, wertvolle Daten von Serviceeinsätzen, einschließlich Fotos und Videos von komplexen Reparaturen, zu speichern. Diese Informationen können für Mitarbeiterschulungen, Qualitätssicherung und als zukünftige Referenzen verwendet werden, sowie um Sightcall's KI zu lehren damit so Ihre Techniker durch automatisierte Hilfe besser unterstützt werden können.

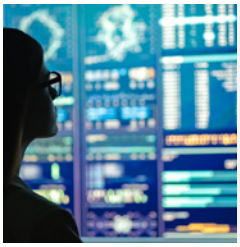
Unsere Kunden

legrand · AGCO · SCIEX · KONE · POLARIS · KOMATSU · MacDermid GRAPHICS SOLUTIONS · KOENIG & BAUER · KÄRCHER

Anwendungsfälle

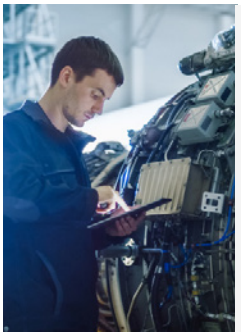
Kundenservice
Firmen in der Fertigungsindustrie können sich mit einem modernen Ansatz für den Kundensupport von der Konkurrenz abheben. Mit sofortiger visueller Unterstützung können sie die Wartezeit auf den Service von Tagen auf Minuten reduzieren.

Praktische Schulung
Visuel Remote Support in der Fertigungsindustrie kann Ihren Technikern die Möglichkeit geben, neue Fähigkeiten am Arbeitsplatz zu erlernen. Weniger erfahrene Techniker und Ingenieure können visuellen Support, AR und KI nutzen, um sie durch neue Reparaturen und komplizierte Arbeitsaufträge zu führen.



Datengestützte Wartung
Mit den KI-gestützten Erkenntnissen von SightCall können unternehmen in der Fertigungsindustrie fundierte Entscheidungen treffen, indem sie Teile identifizieren, Probleme diagnostizieren und datenbasierte Lösungen vorschlagen.

Technikerunterstützung
Unternehmen in der Fertigungsindustrie können ihre Serviceteams über eine mobile App oder ein Wearable durch einen Knopfdruck mit visueller Unterstützung ausstatten, wodurch die Betriebsaussatzzeit verkürzt wird da Ihre Techniker in die Lage versetzt werden, Aufgaben beim ersten Anruf zu erledigen.



Selbstgesteuerte Wartung
Durch das Ersetzen alter Papierprozesse mit digitalen AR-Prozessen können Außendienstmitarbeiter sich selbst durch einen vorstrukturierten Vorgang von Arbeitsabläufen leiten lassen. Mit SightCall Digital Flows werden die Techniker vor Ort unterstützt, indem ihnen über das System Schritt-für-Schritt-Anweisungen zur selbständigen Erledigung eines Arbeitsauftrags gegeben wird.

Inspektionen/Qualitätssicherung
Technische Arbeiten können per Live-Video inspiziert und abgezeichnet werden. Videos, Fotos und unterstützende Dokumentation/Daten werden in der Fallakte gespeichert, um spätere Referenzen und Audits zu ermöglichen.

Funktionen

- Face-to-Face-Video
- Einfache Schnittstelle
- Kamerazoom
- Video anhalten
- Ultra HD-Fotos
- Kommentieren und annotieren
- Dokumentfreigabe
- Videoaufzeichnung
- Geringe Bandbreitenanforderungen
- Plattformintegrationen
- Sicherheitskonformität
- Globale mehrsprachige Unterstützung
- AR-verstärkte Videoanrufe Funktionieren auf jedem Gerät
- Bildschirmfreigabe und Co-Browsing
- Standortsuche Offline-/ Online-Modus Fernblitzlicht Texterkennung
- Produkt-Barcodescanner
- Kein App-Download erforderlich
- Kundensupport

© 2022 SightCall. All Rights Reserved
SightCall Visual Support
www.sightcall.com | bizdev@sightcall.com